

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

I DALIS. PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS

1. SĄVOKOS

Užsakovas – UAB „LTG Kompetencijų centras“ (toliau – KC)

Paslaugų teikėjas – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Užsakovas sudaro Sutartį.

Prekės – SAP licencijos.

Paslaugos – SAP licencijų palaikymo paslaugos

Sutartis – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Užsakovo dėl Pirkimo objekto.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. SAP licencijos ir jų palaikymo paslaugos (toliau – **Pirkimo objektas**).

2.2. Pirkimo objektas apima:

2.2.1. SAP licencijas;

2.2.2. Licencijų palaikymo paslaugas.

2.3. Pirkimo objektas neskaidomas į dalis.

2.4. Pirkimo objekto pozicijos ir kiekiai nurodyti Techninės specifikacijos 1 priede.

2.5. Techninės specifikacijos 1 priede nurodyti Prekių/ Paslaugų Pirkimo objekto kiekiai yra preliminarūs (perkama pagal poreikį).

3. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

3.1. Bendrieji reikalavimai:

3.1.1. Prekės/ Paslaugos (įskaitant jų gamintojus) turi nekelti grėsmės nacionaliniam saugumui, kaip tai nurodyta Pirkimo dokumentuose.

3.2. Reikalavimai Prekėms ir jų palaikymo paslaugoms, nurodytoms Priede Nr. 1:

Eil. Nr.	Techniniai ir funkciniai reikalavimai	Dydis, sąlyga
3.2.1.	Programinės įrangos tipas/parametrai/funkcijos	SAP programinė įranga, SAP palaikymo paslaugos, SAP Learning Hub, kaip nurodyta Priede Nr. 1
3.2.2.	Lydinčios palaikymo paslaugos	Paslaugų teikėjas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos privalo suteikti Techninėje specifikacijoje numatytos trukmės licencijų palaikymo paslaugas atitinkamai 18 mėn. laikotarpiui. Licencijų paketų prenumeratos atveju 12 mėn. (su galimybe, esant poreikiui ir neišnaudojus pradinės Sutarties vertės, pratęsti prenumeratą papildomai 6 mėnesiams).
		Licencijų palaikymo paslaugų teikimo metu turi būti užtikrintas: programinės įrangos naujų versijų, pataisymų bei su tuo susijusių visų reikalingų licencijų pateikimas; techninės pagalbos, monitoringo incidentų sprendimo ir konsultacijų bei metodologijos teikimas pagal gamintojo nustatytą tvarką (kaip apibrėžta gamintojo „SAP Enterprise Support“ nuostatose), užregistravus problemą/paklausimą internetu, telefonu ar el. paštu be papildomų mokesčių.
		Licencijų prenumeratos (Techninės specifikacijos 1 priedo IV skyriaus 1 eilutė) pradžia ir pabaiga nustatoma šalių susitarimu (pvz., suderinus atskirai el. paštu / kitu rašytiniu būdu).
		Teikdamas licencijų palaikymo paslaugas, Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti gamintojo teikiamą tiesioginį techninį palaikymą (kaip apibrėžta gamintojo „SAP Enterprise Support“ nuostatose) arba lygiavertę paslaugą įskaitant Užsakovo darbuotojams prieigą prie SAP Support Portal visų siūlomų funkcionalumų, taip pat užtikrinti SAP Support Portal informacijos administravimą (sistemų duomenų peržiūrą, vartotojų ir jų teisių kūrimą, keitimą ir kt.).

		Teikdamas Licencijų palaikymo paslaugas Paslaugų tiekėjas turi atstovauti Užsakovą santykiuose su SAP programinės įrangos gamintoju.
		Įsigytų licencijų galiojimas turi būti nuolatinis, neribojamas laike. Pasibaigus licencijų techninio palaikymo paslaugos laikui, programinės įrangos veikimas nesustoja ir programinė įranga gali būti naudojama neribotą laiką, išskyrus, kuri teikiama prenumeratos pagrindu.
3.2.3.	NFR (nefunkciniai) reikalavimai informacijos saugai ir BDAR	Žr. Techninės specifikacijos 3 priedą.

4. KARTU SU PASIŪLYMU PATEIKIAMAI DOKUMENTAI

4.1. Tiekėjas turi turėti teisę teikti SAP programinės įrangos (licencijų) palaikymo paslaugas ir būti tam sertifikuotas ar įgaliotas SAP programinės įrangos gamintojo (jeigu nėra gamintojas). Su pirminiu pasiūlymu pateikiamas dokumentas, patvirtinantis teisę teikti SAP programinės įrangos (licencijų) palaikymo paslaugas - gamintojo išduota pažyma, deklaracija, susitarimas ar partnerystės sutartis su gamintoju ar kitas lygiavertis SAP programinės įrangos gamintojo dokumentas, ir SAP programinės įrangos gamintojo PCoE (Partner Centre of Excellence) sertifikatas (ar lygiavertis dokumentas), patvirtinantis, kad Tiekėjas yra sertifikuotas. Kandidato statusas (angl. Candidate Status) nebus laikomas lygiavertčiu dokumentu. Jei paraišką pateikia gamintojas, atitiktį reikalavimui įrodančių dokumentų pateikti nereikalaujama.

4.2. Tiekėjas turi turėti teisę platinti SAP programinės įrangos gamintojo (jeigu nėra gamintojas) SAP programinę įrangą (licencijas), įskaitant jos naujinius. Su pirminiu pasiūlymu pateikiama dokumentas, patvirtinantis teisę platinti SAP programinę įrangą (licencijas) - gamintojo išduota pažyma, deklaracija, susitarimas ar partnerystės sutartis su gamintoju ar kitas lygiavertis SAP programinės įrangos gamintojo išduotas dokumentas. Jei paraišką pateikia gamintojas, atitiktį reikalavimui įrodančių dokumentų pateikti nereikalaujama.

5. SUTARTIES VYKDYMO METU TEIKIAMAI DOKUMENTAI

Eil. Nr.	Pavadinimas	Reikalavimai turiniui ir formai	Teikimo momentas
5.1.	Prekių naudojimo sąlygos	Pateikiama oficialaus gamintojo nuoroda arba atsiunčiamas oficialus gamintojo patvirtintas el. dokumentas lietuvių arba anglų kalba.	Teikiamas su kiekviena Preke/ Prekėmis.

II DALIS. PRIEVOLIŲ VYKDYMAS

1. PRIEVOLIŲ VYKDYMO VIETA(-OS)

☒ Nuotoliniu būdu.

2. PREKIŲ PRISTATYMO IR PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

- 2.1. Prekės (Priedo Nr. 1 I skyriaus 1 eilutė) turės būti pristatomos ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.
- 2.2. Naujų prekių palaikymo paslaugos teikiamos iš karto po Prekių pristatymo (tą pačią kalendorinę dieną). Turimų Prekių palaikymo paslaugos pradedamos teikti nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.
- 2.3. Užsakovas, el. paštu įspėjęs Paslaugų teikėją ne vėliau kaip prieš 90 kalendorinių dienų, turi teisę atsisakyti SAP licencijų palaikymo paslaugų nuo kito kalendorinio mėnesio.
- 2.4. Programinė įranga pateikiama Užsakovui (tai gali būti atliekama gamintojo numatytoje savitarnos sistemoje) ne vėliau kaip per 1 dieną nuo naujos versijos (pataisymų ar kitų atnaujinimų) išleidimo bei patalpavimo atsisiuntimui gamintojo sistemose dienos.

2.5. Atnaujintos Prekės pradedamos tiekti po gamintojo licencijos atnaujinimo.

2.6. Tiekėjas neturi teisės Sutarties vykdymo metu tiekti prekių ir (ar) teikti paslaugų, kurios neatitinka Pirkimo dokumentų reikalavimus ir (ar) kurių tiekimas / teikimas yra apribotas dėl tarptautinių sankcijų (kaip jos suprantamos LR tarptautinių sankcijų įstatyme) ir (ar) dėl jų grėsmės nacionaliniam saugumui, kaip tai apibrėžta Pirkimo dokumentuose ir LR viešųjų pirkimų įstatyme / LR pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ir pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatyme.

3. TRŪKUMŲ ŠALINIMO TVARKA IR TERMINAI

3.1. Prekių arba Paslaugų trūkumai turi būti pašalinti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Užsakovo pranešimo el. paštu išsiuntimo dienos.

3.2. Jei Prekės(-ių) pristatymo ar Prekės(-ių) trūkumų šalinimo termino paskutinė diena tenka ne darbo ar oficialios šventės dienai, termino pabaigos diena laikoma po jos einanti darbo diena. Oficialių švenčių ir ne darbo dienos (šeštadieniai ir sekmadieniai) įskaitomos į Prekės(-ių) pristatymo ar Prekės(-ių) trūkumų šalinimo terminą.

3.3. Jei Paslaugos(-ų) ar jų etapo (jei taikoma) suteikimo, ar Paslaugos(-ų) ar jų etapo (jei taikoma) trūkumų šalinimo termino paskutinė diena tenka ne darbo ar oficialios šventės dienai, termino pabaigos diena laikoma po jos einanti darbo diena. Oficialių švenčių ir ne darbo dienos (šeštadieniai ir sekmadieniai) įskaitomos į Paslaugos(-ų) ar jų etapo (jei taikoma) suteikimo ar Paslaugos(-ų) ar jų etapo trūkumų šalinimo terminą.

III DALIS. PRIEDAI

Priedas Nr.1. Pirkimo objekto apimtys.

Priedas Nr. 2. Aplinkos apsaugos (žalieji) kriterijai.

Priedas Nr. 3. NFR (nefunkciniai) reikalavimai informacijos saugai ir BDAR.

Eil Nr.	Pirkimo objektas	Matas	Preliminarus licencijų kiekis	Licencijos nuomos/palaikymo laikotarpis, mėnesiai
I.	Licencijos			
1	SAP S/4HANA Enterprise Management for Productivity use (7018653)	vnt.	30	vienkartinis pirkimas
2	SAP HANA, runtime edition for applications & SAP BW - New/Subsequent - SAP kodas 7021720	15%	1	vienkartinis pirkimas
Eil Nr.	Paslaugos	Matas	Palaikomų licencijų ar jų paketų kiekis	
II.	Turimų licencijų palaikymas kas mėnesį			
1	SAP S/4HANA Ent Mgmt f. customers (7018538)	Paketas	1	18
2	SAP Business Suite Professional (7001125)	Naudotojas	838	18
3	SAP Business Suite Limited Professional user (7001127)	Naudotojas	687	18
4	SAP Real Estate for S4, retail,ind pr – (7018838)	Naudotojas	80	18
5	SAP S/4HANA adv. compliance reporting (7020018)	Pajamos, 100MEUR	5	18
6	SAP S/4HANA Fin, cash mgmt (first 10) (7018639)	Pajamos, 100MEUR	5	18
7	SAP S/4HANA Financial Closing cockpit (7019413)	500 Darbuotojų	1	18
8	SAP S/4HANA for Group Reporting (7020232)	25 Įmonės	1	18
9	SAP Profitability and Performance Mgmt (7020285)	Pajamos, 100MEUR	5	18

10	SAP MDG for SAP S/4HANA, suppliers option (7018848)	5 000 Objektų	1	18
11	SAP MDG for SAP S/4HANA, customers option (7018849)	10 000 Objektų	1	18
12	SAP MDG for SAP S/4HANA, products option (7018850)	10 000 Objektų	5	18
13	SAP Linear Asset Mgmt for SAP S/4HANA (7019107)	Naudotojas	10	18
14	SAP S/4HANA Digital Access (7020278)	1000 dokumentų	650	18
15	SAP S/4HANA, Developer access (7018682)	Naudotojas	2	18
16	SAP Business Suite Developer User (7002389)	Naudotojas	3	18
17	SAP Single Sign-On – SAP kodas 7017299	50 Naudotojų	35	18
18	SAP BW/4HANA (7020284)	Atmintis, 64GB	4	18
19	SAP HANA, runtime edition for applications & SAP BW - New/Subsequent (7021720)	Paketas	1	18
20	SAP HANA, RT ed Applic & BW-inst base (7020046)	Paketas	1	18
21	SAP HANA, RT ed f. SAP BW - install base (7016493)	Paketas	1	18
III.	Papildomų licencijų palaikymas - kas mėnesį			
1	SAP S/4HANA Enterprise Management for Productivity use (7018653)	Naudotojas	30	18
2	SAP HANA, runtime edition for applications & SAP BW - New/Subsequent - SAP kodas 7021720	Paketas	1	18
IV.	Licencijų paketų prenumerata - kas mėnesį	Matas	Licencijų paketų	Laikotarpis, mėnesiai
1.	SAP Learning Hub – SAP kodas 8016701	1 paketas (kurį sudaro 20 licencijų)	1 paketas	12

APLINKOS APSAUGOS (ŽALIEJI) KRITERIJAI

Eil. Nr.	Reikalavimas ir įrodantys dokumentai
1.	<p>Perkama nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos, todėl papildomi aplinkosauginiai reikalavimai perkamam objektui nėra nustatomi.</p> <p>Perkama prekė yra viena iš Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo (aktuali redakcija) 4.4.3. punkte nurodytų prekių, kurioms papildomi aplinkosauginiai reikalavimai nėra nustatomi.</p>